29.06.2021

CLAIMS SUMMIT 2021

powered by ControlExpert

ES GEHT LOS: EINLOGGEN AM TAG DES CLAIMS SUMMIT 2021

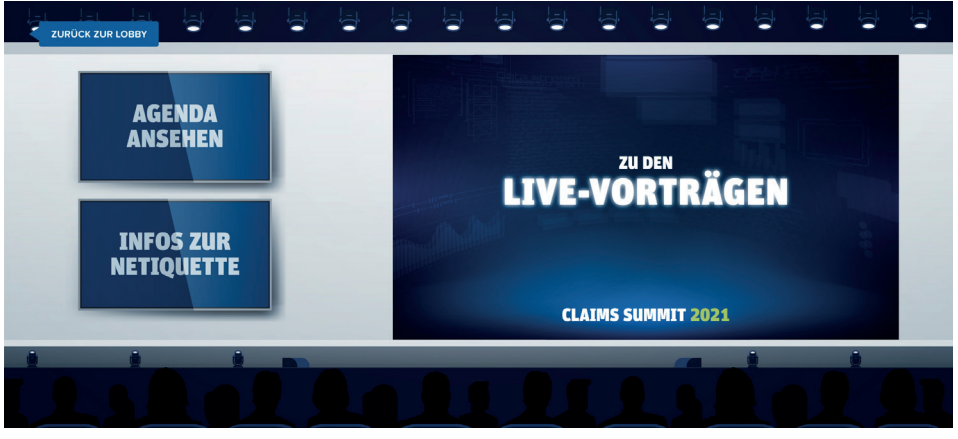
- Am 29.06. ist ab **09:00 Uhr** der Login für Sie freigeschaltet
- Rufen Sie folgende Website auf: **https://claimssummit.de/mitgliedsbereich/einloggen/**
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr vorab gewähltes Passwort ein
- Sie haben Ihr Passwort vergessen? Vergeben Sie ein Neues unter „Passwort vergessen“
- Wie Sie sich in den virtuellen Konferenzraum einwählen, erfahren Sie ab S. 10

FRAGEN ODER PROBLEME?
Melden Sie sich unter: info@claimssummit.de

Loginbereich des Claims Summit 2021

LOBBY

Nach erfolgreichem Login auf **https://claimssummit.de/mitgliedsbereich/einloggen/** kommen Sie automatisch in die Lobby. Von hier aus gelangen Sie zu allen anderen virtuellen Räumen wie der ConferenCE Hall, dem MarketplaCE oder der Lounge und erhalten Support über unseren Chat.



CONFERENCE HALL

Von der ConferenCE Hall aus gelangen Sie zu unseren Live-Vorträgen, wo Sie spannende Themen und Speaker erwarten. Hier können Sie auch einen Blick auf die Agenda und Netiquette werfen. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie sich in den Konferenzraum einwählen, finden Sie ab S. 10.

MARKETPLACE

Auf dem MarketplaCE befinden sich unsere Messestände. Dort können Sie sich jederzeit on Demand kurze Vorträge inkl. Produktdemo ansehen. Via Chat können Sie an den einzelnen Ständen direkt mit den Produktmanagern und Kollegen aus dem Vertrieb in Kontakt treten.

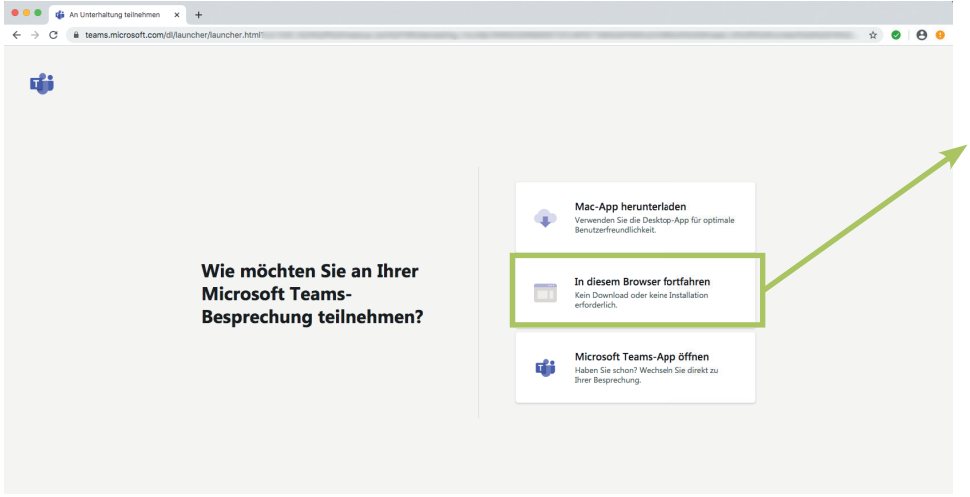
LOUNGE

In der Lounge können Sie in lockerer Atmosphäre mit anderen Teilnehmern und unseren Ansprechpartnern netzwerken. Egal, ob Schadenmanagement, Fußball oder das Wetter: Hier ist jedes Thema erwünscht! Schauen Sie auch an unserem Give Away Stand vorbei und sichern Sie sich Ihr personalisiertes Buch.

WIE WÄHLE ICH MICH IN EINEN VORTRAG EIN?

1. ZUR CONFERENCE HALL GELANGEN

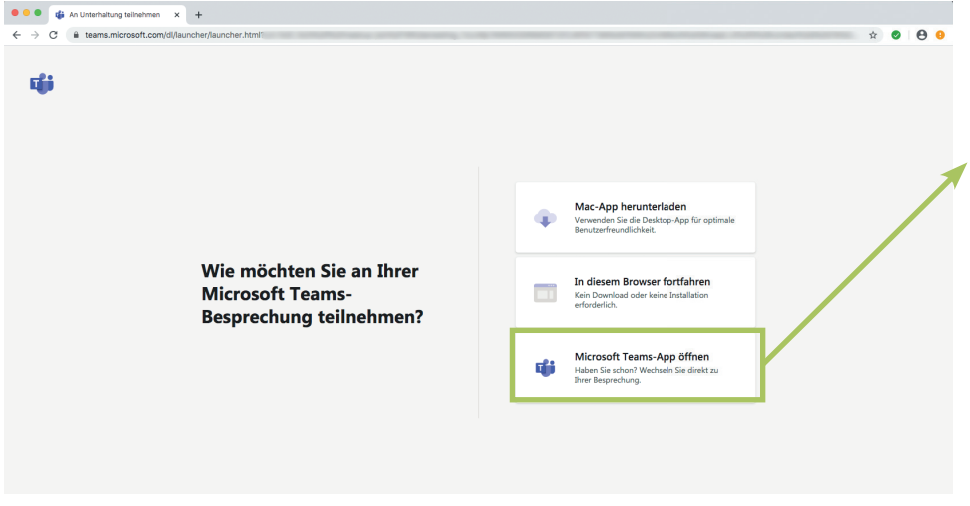
1. Begeben Sie sich in die ConferenCE Hall über die Lobby oder per Schnellzugriff über die Navigationsleiste oben.
2. Klicken Sie auf den Button, der sich unter „Zum Live-Vortrag“ befindet.



2. MS (MICROSOFT) TEAMS PER BROWSER ÖFFNEN

Wenn Ihr Unternehmen KEIN MS Teams nutzt:

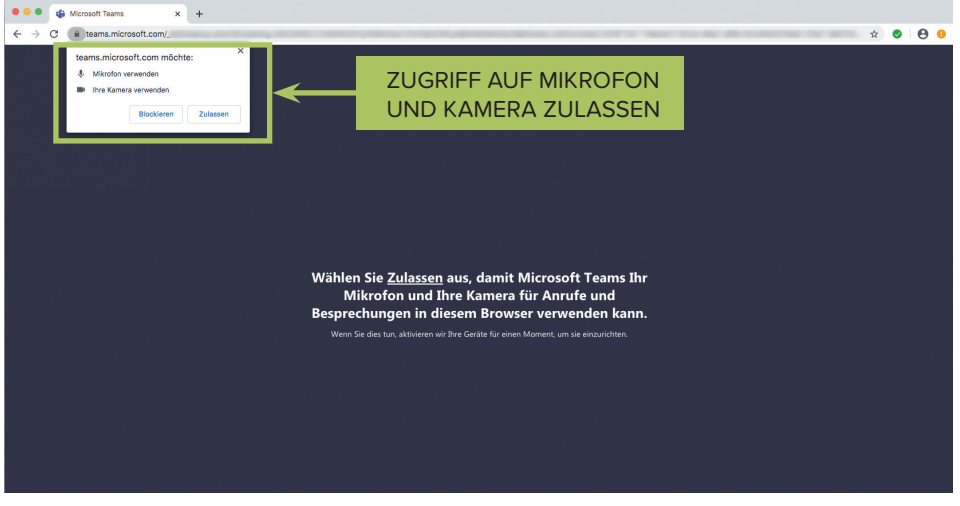
1. Klicken Sie auf „In diesem Browser fortfahren“ (Hinweis: Option ist nur für **Google Chrome und Microsoft Edge** verfügbar).
2. Fahren Sie mit Schritt 4 fort.



2. MS (MICROSOFT) TEAMS PER APP ÖFFNEN

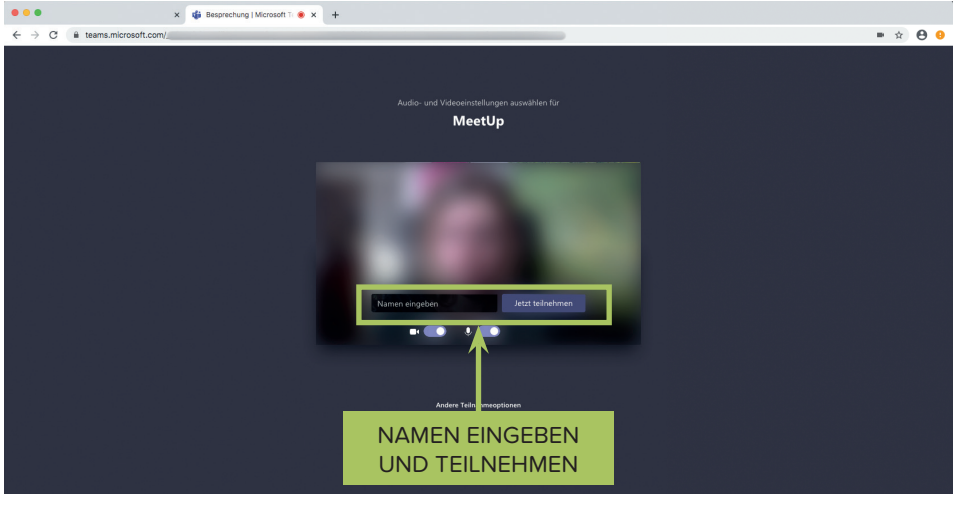
Wenn Ihr Unternehmen MS Teams nutzt:

1. Klicken Sie auf „Microsoft Teams-App öffnen“.
2. MS Teams wird geöffnet und Sie können mit Schritt 5 fortfahren.



3. MS TEAMS BROWSER: ZUGRIFF AUF MIKRO & KAMERA

1. Beim ersten Login werden Sie gebeten, den Zugriff auf Kamera und Mikrofon zuzulassen.
2. Dies ist freiwillig, jedoch wünschenswert für eine möglichst interaktive Durchführung des Claims Summit.



4. DEN KONFERENZRAUM IN MS TEAMS BETRETEN

1. Geben Sie Ihren **vollständigen Namen** in das vorgesehene Feld ein. Unter diesem Namen sind Sie für alle Teilnehmer im Konferenzraum sichtbar.
2. Sie können vor dem Betreten manuell Ihre Kamera und das Mikro ein- und ausschalten.
3. Hinweis: Beim Betreten der Conferen-CE Hall werden alle Teilnehmer stumm geschaltet.

NETIQUETTE CONFERENCE HALL

Geben Sie vor dem Betreten des virtuellen Konferenzraumes Ihren vollständigen Namen ein. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Zuschauer mit unvollständiger Namensangabe aus der Konferenz entfernen.

Beim Betreten des virtuellen Konferenzraumes werden Sie automatisch auf stumm geschaltet.

Bitte lassen Sie Ihr Mikro stumm und Ihre Kamera ausgeschaltet, während Sie sich im Konferenzraum aufhalten.

Gerne können Sie Ihre Fragen und Anmerkungen zu einem Vortrag an unsere Speaker loswerden. Nutzen Sie dazu eine der beiden Möglichkeiten:

Schreiben Sie Ihre Frage in den Chat bei MS Teams. Der Moderator wird sie dann zu einem passenden Zeitpunkt für Sie stellen.

Wählen Sie die Handhebe-Funktion in Teams. Sie werden dann von dem Moderator zu einem passenden Zeitpunkt aufgerufen und freigeschaltet. Schalten nach dem Aufrufen gerne Ihre Kamera ein, damit die Teilnehmer Sie sehen können.

SPEAKER-HIGHLIGHTS AUF DEM CLAIMS SUMMIT 2021

Nicolas Witte, CEO ControlExpert

10:10 UHR | **A NEW ERA – DAS NEUE ZEITALTER DES SCHADENMANAGEMENT BEGINNT JETZT**

Welche Faktoren eine unerlässliche Rolle spielen, um der Schadenabwicklung den nötigen Turbo für die Zukunft zu verpassen und warum es schon in wenigen Jahren kaum noch Kfz-Sachverständige geben wird, erklärt Nicolas Witte in seiner spannenden Keynote.

Roy Heiderich, Sales ControlExpert

11:20 UHR | **FRAUD GUARD – DEM BETRUG AUF DER SPUR**

Roy Heiderich gibt Ihnen Einblicke in die bisherigen Erfolge des Produktes Fraud Guard, zeigt, warum Betrugsprävention hohe Relevanz für die Versicherungen hat und gibt einen Ausblick, welche neuen Features für Fraud Guard demnächst auf dem Plan stehen.

Hinweis: Änderungen vorbehalten

Dr. Andreas Witte, Geschäftsführer
Dr. Sebastian Schoenen, Abteilungsleiter F&E
Dr. Franziska Schubert, Data Scientist

13:15 UHR | **FORSCHUNG & ENTWICKLUNG – CONTROLEXPERT ALS TECHNOLOGIEPARTNER FÜR DEN SCHADENPROZESS DER ZUKUNFT**

Die automatische Bilderkennung hat längst ihren Weg in die CE-Produkte gefunden. Woran die Abteilung Forschung & Entwicklung zur Zeit arbeitet und mit welchen Trends sie sich beschäftigt, erfahren Sie im Vortrag.

Thomas Planinschetz, Business Development
Dr. Barbara Fuchs, Data Scientist

14:00 UHR | **KI-BASIERTE RECHNUNGSPRÜFUNG – GEZIELT GEPRÜFT, ERFOLG GEBUCHT**

Mithilfe einer Flughafen-Analogie erfahren Sie anschaulich, wie mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz Einsparungen in Werkstattrechnungen zuverlässig aufgedeckt werden können – und das bei minimal manuellem Aufwand.

AGENDA CLAIMS SUMMIT 2021

10:00 **BEGRÜßUNG durch Moderatoren & Geschäftsführung**

10:10 **KEYNOTE-VORTRAG – A New Era: Das neue Zeitalter des Schadenmanagement beginnt jetzt**
Nicolas Witte

10:40 **END-2-END SCHADENMANAGEMENT – Intelligentes Schadenmanagement von der Schadenmeldung bis zur Regulierung**
Jörg Breuer, Daniel Klima, Christian Jansen

11:10 **10 MIN. PAUSE**

11:20 **FRAUD GUARD – Dem Betrug auf der Spur**
Roy Heiderich

11:50 **GASTVORTRAG – Digitalisierung: Must-Have oder Nice-To-Have?**
Daniel Engels (AXA)

12:10 **60 MIN. PAUSE**

HINWEIS:
ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

13:10 **ANMODERATION durch Moderatoren**

13:15 **FORSCHUNG & ENTWICKLUNG – ControlExpert als Technologiepartner für den Schadenprozess der Zukunft**
Dr. Andreas Witte, Dr. Sebastian Schoenen, Dr. Franziska Schubert

14:00 **KI-BASIERTE RECHNUNGSPRÜFUNG – Gezielt geprüft, Erfolg gebucht**
Thomas Planinschetz, Dr. Barbara Fuchs

14:30 **10 MIN. PAUSE**

14:40 **CONTROLEXPERT GLOBAL – Was wir aus Spanien, Brasilien, Argentinien und Polen lernen können**
Yago Sanchez

15:10 **GASTVORTRAG – Einfluss von Fahrerassistenzsystemen auf das Versicherungsrisiko**
Rutger Van Der Wall, Nick Walker (Lexis Nexis)

15:45 **ENDE RAHMENPROGRAMM**
(Networking mit Open End)

Weitere Infos zum Claims Summit finden Sie auf: www.claimssummit.de